

Covid 19

Procédure hygiène pour une livraison sans contact

1- Départ de la ferme

Désinfection du camion avant chargement et après chargement

A disposition du livreur, gel hydroalcoolique, gants, masques légers anti poussière d'élevage

2- A l'approche de l'adresse du client lui téléphoner et le prévenir du montant de sa facture. Celui qui s'apprête à livrer se passe les mains au gel hydro alcoolique et met des gants.

3- Arrivée chez le client :

A- Le client a payé par virement, nous posons le colis au pied de sa porte et nous repartons et lui envoyons un message pour lui confirmer que son colis est devant sa porte . Important, ceux qui souhaitent payer par virement le précisent sur le bon de commande afin que nous puissions avant la livraison transmettre un rib et le montant de la facture.

B- Il souhaite payer par chèque, il pose son chèque dans une enveloppe devant sa porte et rentre chez lui. Nous déposons le colis en prenant le chèque et lui envoyons un message pour lui confirmer que son colis est devant sa porte.

C- Il souhaite payer par carte bancaire. Nous passons une lingette désinfectante sur le TPE et il paye avec sa carte sans contact. Nous sommes vigilants à respecter un mètre de distance. Nous redésinfectons le TPE après l'opération.

4- Pour la livraison sur un point de groupage, nous demandons au client de respecter 1 mètre de d'écart entre eux pour récupérer leur commande au camion.

Désinfection des mains entre chaque client. Désinfection du TPE après chaque opération.

5- Pour le livreur, avant le départ, retrait des gants et désinfection des mains avec le gel hydroalcoolique.

Après 5 points d'arrêts, désinfection des poignées des portes du camion, du volant et du levier de vitesse.